

MỤC LỤC

I. Thông tin chung	1
II. Sáng kiến, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác.....	1
1. Tên sáng kiến kinh nghiệm	1
2. Lĩnh vực áp dụng.....	1
3. Thời gian thực hiện	1
III. Báo cáo mô tả sáng kiến.....	1
1. Đặt vấn đề.....	1
2. Giải quyết vấn đề.....	2
2.1. Thực trạng của việc áp dụng các phần mềm vào dạy học trực tuyến chuyên ngành kế toán doanh nghiệp tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội.....	2
2.2. Các biện pháp đã tiến hành giải quyết vấn đề.....	8
2.3. Hiệu quả, tác dụng của sáng kiến kinh nghiệm.....	15
3. Kết luận	17

**SỞ LAO ĐỘNG - TB & XH HÀ NỘI
TRƯỜNG TC KINH TẾ- KỸ THUẬT
VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 6 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO SÁNG KIẾN

I. Thông tin chung

1. Họ và tên tác giả sáng kiến: Trương Mai Hương

Ngày, tháng, năm sinh: 09 tháng 01 năm 1979

Chức vụ, đơn vị công tác: Giáo viên Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội.

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ kinh tế

2. Họ và tên tác giả sáng kiến: Đinh Thị Việt Hà

Ngày, tháng, năm sinh: 08 tháng 11 năm 1987

Chức vụ, đơn vị công tác: Giáo viên Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội.

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ kế toán

II. Sáng kiến, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác

1. Tên sáng kiến kinh nghiệm: “Một số biện pháp nâng cao chất lượng học tập trực tuyến chuyên ngành Kế toán doanh nghiệp tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội”.

2. Lĩnh vực áp dụng: Phương pháp

3. Thời gian thực hiện: Từ tháng 08/2022 đến tháng 03/2023

4. Các thành viên tham gia:

- Họ và tên: Trương Mai Hương Ngày, tháng, năm sinh: 09/01/1979
Chức vụ, đơn vị công tác: Giáo viên Khoa Kế toán - Kiểm toán, Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội.

- Họ và tên: Đinh Thị Việt Hà Ngày, tháng, năm sinh: 08/11/1987
Chức vụ, đơn vị công tác: Giáo viên Khoa Kế toán - Kiểm toán, Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội.

III. Báo cáo mô tả sáng kiến

1. Đặt vấn đề

Sự phát triển của nền sản xuất thông minh dựa trên nền tảng Internet của cách mạng công nghiệp 4.0 với cốt lõi là sự phát triển bậc cao của công nghệ thông tin và truyền thông đã hình thành mô hình đào tạo trực tuyến với những ưu điểm nổi bật. Dạy học trực tuyến đang là xu thế tất yếu của thời đại thông tin, kỹ nguyên số. Bởi vậy thiết kế và tổ chức dạy trực tuyến đang là vấn đề cấp thiết

được đặt ra. Quyết định ngày 25/1/2017 của Thủ tướng chính phủ phê duyệt đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016 - 2020, định hướng đến năm 2025” đã chỉ rõ: Mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học đạt trình độ tiên tiến trong khu vực ASEAN, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo. Công nghệ thông tin trở thành động lực đổi mới quản lý, nội dung, phương pháp dạy - học, kiểm tra đánh giá trong giáo dục và đào tạo.

Bên cạnh đó, dịch bệnh Covid -19 đang bùng phát khiến cho việc học của học sinh, sinh viên cả nước gián đoạn là một thách thức lớn đối với ngành giáo dục. Trong thời gian này, đa số trường học tại các địa phương đang đẩy mạnh triển khai dạy học trực tuyến nhằm duy trì tiến độ học tập của học sinh với phương châm “Tạm dừng đến trường nhưng không ngừng việc học”. Đây là hình thức dạy học đáp ứng được nhu cầu vô cùng cấp thiết hiện nay.

Không nằm ngoài xu thế trên, Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội đã triển khai việc dạy và học trực tuyến để đáp ứng việc học tập được diễn ra liên tục, bình thường, đảm bảo chương trình đào tạo theo kế hoạch, đảm bảo được nội dung, chất lượng đào tạo trong tình hình mới.

Dạy học trực tuyến đã và đang thực hiện tại tất cả các lớp tại trường tuy nhiên hiệu quả mang lại chưa cao do nhiều nguyên nhân. Có thể do mỗi tiết dạy chưa thực sự thu hút được học sinh tham gia, hình thức dạy học chưa có nhiều đổi mới, sáng tạo, giáo viên còn lúng túng khi sử dụng các phần mềm. Nhiều gia đình chưa có điều kiện kinh tế cũng như sử dụng công nghệ thông tin để tiếp cận với hình thức dạy học mới này. Vì vậy, chúng tôi xin mạnh dạn chọn đề tài: ***“Một số biện pháp nâng cao chất lượng học tập trực tuyến chuyên ngành Kế toán doanh nghiệp tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội”*** làm đề tài nghiên cứu với mong muốn góp phần nâng cao hiệu quả học tập trực tuyến của học sinh ngành kế toán doanh nghiệp, giúp học sinh đảm bảo tiếp thu kiến thức theo chuẩn kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm trong từng bài học tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội.

2. Giải quyết vấn đề

2.1. Thực trạng của việc áp dụng các phần mềm vào dạy học trực tuyến chuyên ngành kế toán doanh nghiệp tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội

Nhiều năm qua, Trường Trung cấp Kinh tế- Tài chính Hà Nội (nay là Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội) đã và đang giảng dạy

theo hình thức trực tiếp, đối tượng là học sinh tốt nghiệp THCS, học sinh tốt nghiệp THPT hoặc tương đương với thời gian đào tạo từ 1 đến 2 năm.

Đối với năm thứ học thứ 2 khóa 42, 43 ngành Kế toán doanh nghiệp, học sinh sẽ học các môn thuộc khối các môn học chuyên môn (từ môn thứ 15-23 trong Bảng 01).

Bảng 01. Bảng khối lượng kiến thức các môn học ngành Kế toán doanh nghiệp

I. Các môn học chung
1. Giáo dục chính trị
2. Pháp Luật
3. Giáo dục thể chất
4. Giáo dục Quốc phòng
5. Tin học cơ bản
6. Ngoại ngữ (Tiếng Anh)
II. Các môn học cơ sở
7. Kinh tế Chính trị
8. Kinh tế và tổ chức quản lý doanh nghiệp
9. Pháp luật kinh doanh
10. Soạn thảo văn bản
11. Nguyên lý Thống kê
12. Lý thuyết Tài chính – Tiền tệ
13. Nguyên lý Kế toán
14. Thuế nhà nước
III. Các môn học chuyên môn
15. Tài chính doanh nghiệp
16. Kế toán tài chính doanh nghiệp 1
17. Kế toán tài chính doanh nghiệp 2
18. Thực hành kế toán tài chính doanh nghiệp 1 thủ công
19. Thực hành kế toán tài chính doanh nghiệp 2 thủ công
20. Thực hành kế toán tài chính doanh nghiệp trên phần mềm kế toán
21. Phân tích Tài chính DN
22. Lý thuyết Kiểm toán
IV. Thực tập tốt nghiệp
23. Thực tập tốt nghiệp Kế toán DN

Trước tình hình dịch Covid -19 bùng phát, hàng triệu người phải ở nhà, nhưng các hoạt động dạy học cần được đảm bảo tiến hành thường xuyên, không bị gián đoạn. Đứng trước yêu cầu đổi mới giáo dục nói chung và đổi mới giáo dục nghề nghiệp nói riêng, Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội đã chuyển từ đào tạo theo hình thức trực tiếp sang trực tuyến để đáp ứng việc học tập được diễn ra liên tục, bình thường, đảm bảo chương trình đào tạo theo kế hoạch, đảm bảo được nội dung, chất lượng đào tạo trong tình hình mới. Nhiều phần mềm giảng dạy và học tập được lựa chọn như: Zoom (<https://zoom.us>), Microsoft Teams (<https://teams.microsoft.com>), Google Meet (<https://meet.google.com>)...

Các thiết bị phần mềm hỗ trợ bài giảng trực tuyến đóng vai trò hết sức quan trọng trong việc đạt hiệu quả cao nhất khi học trực tuyến. Chúng đều mang tính phổ cập, tương đối dễ sử dụng, được tích hợp chức năng hội họp trực tuyến, tính tương tác cao, tích hợp với các phần mềm khác và có phiên bản miễn phí. Tuy nhiên, mỗi phần mềm đều có ưu điểm và tồn tại riêng:

+ Phần mềm Microsoft Teams: là công cụ hỗ trợ họp và học tập trực tuyến, bao gồm các chức năng meeting video, lưu trữ tệp và có thể tích hợp với bộ Office 365. Hiện nay, Microsoft Teams đang dần thay thế các nền tảng họp trực tuyến khác của chính tập đoàn Microsoft như Sky For Business, Microsoft Classroom. Tuy nhiên, nếu người dùng không sử dụng gói ứng dụng văn phòng của Microsoft coi như một số tiện ích của Microsoft Teams không khả dụng. Phần mềm này chuyên về làm việc nhóm. Người dùng cần có tài khoản cơ quan, trường học (edu.vn) hoặc Office 365 mới có thể sử dụng.



Hình 01. Giao diện của ứng dụng Microsoft Teams

+ Phần mềm Google Meet: là ứng dụng liên lạc bằng video trực tuyến miễn phí do Google phát triển trên nền tảng website hoặc trên Google Meet app trên điện thoại. Google Meet hỗ trợ cho các buổi học/ họp với số lượng người tham gia

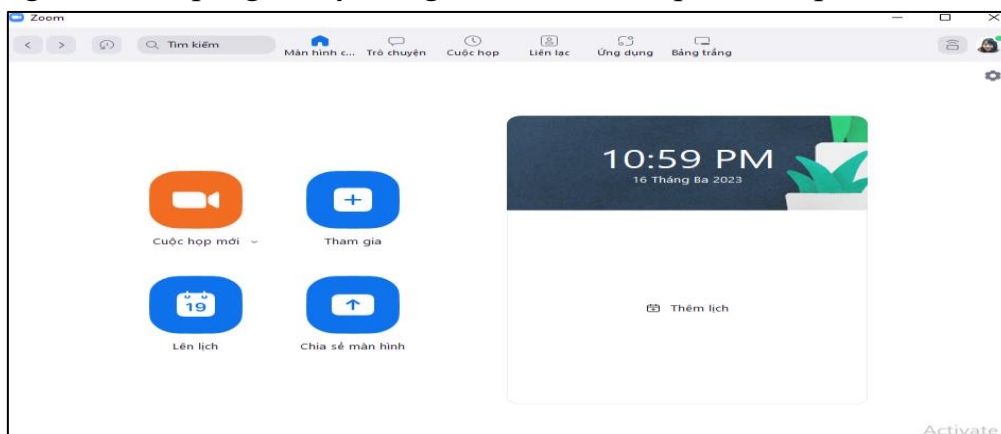
lớn tối đa là 100 người với G-suite basic, 150 người với G-Suite Business, 250 người với G-Suite Enterprise. Khi sử dụng Google Meet, có thể trải nghiệm nhiều tính năng như chia sẻ màn hình, tài liệu.



Hình 02. Giao diện của ứng dụng Google Meet

Tuy nhiên Google Meet lại không ghi lại được màn hình trong quá trình học; không thao tác trên bảng ảo được.

+ Phần mềm Zoom: là một nền tảng hội họp trực tuyến, cho phép nhiều người được kết nối với nhau trong một khoảng cách rất xa. Với điều kiện là người dùng cần phải trang bị ít nhất một thiết bị di động điện tử như máy tính, máy tính bảng hay điện thoại thông minh, đồng thời cũng cần phải kết nối wifi để có thể sử dụng. Phần mềm Zoom để phục vụ công tác giảng dạy và học tập cho học sinh bởi nó những ưu điểm nổi trội: cài đặt dễ dàng và nhanh chóng trên tất cả các thiết bị công nghệ mà không cần tài khoản email. Trong buổi học có chất lượng âm thanh và hình ảnh tốt, chia sẻ màn hình, có thể cài đặt pass word. Có tính năng trò chuyện nhóm, chia sẻ tệp tin, tìm kiếm lịch sử, lưu trữ các cuộc họp trực tuyến với thời gian dài và lọc âm thanh tốt. Thay đổi phong nền video, thao tác trên bảng ảo. Có thể kiểm soát chuột, bàn phím của học sinh để hỗ trợ xử lý sự cố ngay trong buổi học. Phiên bản trả phí còn có những tính năng mới nhất và chủ động quản lý được thời gian góp phần nâng cao hiệu quả giờ dạy của giáo viên và kết quả học tập của học sinh.



Hình 03. Giao diện chính của ứng dụng Zoom trên máy tính.

Bên cạnh đó còn các ứng dụng website giúp học sinh làm bài tập, làm bài kiểm tra như Azota, Quit....

Qua quá trình giảng dạy và học tập trực tuyến ngành Kế toán doanh nghiệp, chúng tôi nhận thấy có rất nhiều thuận lợi, khó khăn của giáo viên và học sinh, cụ thể:

* Những thuận lợi:

- Về phía giáo viên:

+ Giáo viên được tập huấn kịp thời, đầy đủ phần mềm Zoom, Google Meet, Azota..; có đầy đủ các trang thiết bị cần thiết để dạy học trực tuyến.

+ Hàng năm, giáo viên được bồi dưỡng công nghệ thông tin nên hầu hết mọi người đều sử dụng được các kỹ năng như:

., Sử dụng video giảng dạy hiệu quả, không cần phải sử dụng thêm loa phát bên ngoài.

., Sử dụng bài giảng Powerpoint, giáo trình và tài liệu trình chiếu cho học sinh một cách thuận tiện và hiệu quả.

., Đưa bài giảng Powerpoint, giáo trình cho học sinh xem nội dung và chủ động học tập trước qua phần mềm Azota.vn miễn phí.

., Ra bài tập sau buổi học để học sinh, giáo viên xem được bài làm và đánh giá kết quả bài tập. Học sinh cũng biết được kết quả bài tập hoặc bài kiểm tra.

., Áp dụng kiểm tra trắc nghiệm và tự luận trực tuyến cho học sinh, học sinh và giáo viên xem kết quả bài kiểm tra dễ dàng thông qua việc trích xuất báo cáo điểm qua bảng Excel.

., Áp dụng thảo luận nhóm trên phần mềm Zoom cho học sinh thảo luận như một phòng học trực tuyến riêng biệt, giáo viên vào từng phòng thảo luận quan sát và góp ý cho từng nhóm. Có nhóm lớp rất hồ hởi được thảo luận trực tuyến, học sinh thích thảo luận nhóm online vì được chia sẻ với nhau, đây là cơ hội cho học sinh được chia sẻ và nhìn thấy nhau rõ hơn khi học trực tuyến.

- Về phía học sinh:

+ Phần lớn học sinh có đầy đủ thiết bị học tập phù hợp: máy tính, ipad, smart phone, có đường truyền ổn định để đảm bảo quá trình học tập được thuận lợi.

+ Tất cả các môn học hoặc tài liệu học tập đều có sẵn trực tuyến, do đó tạo ra một môi trường học tập không cần giấy tờ với chi phí hợp lý hơn đối với các em học sinh, đặc biệt trong điều kiện dịch Covid bùng phát và phải cách ly y tế.

+ Học sinh có thể tham gia vào các lớp học online ngay tại nhà, các em cũng không thể ra ngoài, ở gần tầm kiểm soát của gia đình hơn.. nên tình trạng bỏ học, trốn học được giảm thiểu đáng kể.

+ Mỗi học sinh đều có một phương pháp học tập khác nhau. Một số học sinh học hiệu quả hơn với hình ảnh, trong khi một số khác lại thích học qua âm thanh hơn. Một số học sinh phát triển tốt trong lớp học, những học sinh khác lại học hiệu quả hơn khi ở một mình, tránh bị phân tâm bởi các nhóm lớn. Hệ thống học tập trực tuyến, với nhiều tùy chọn và tài nguyên, có thể được cá nhân hóa theo nhiều cách. Đó là cách tốt nhất để tạo ra một môi trường học tập hoàn hảo phù hợp với nhu cầu của từng học viên với từng tính cách khác nhau.

* Một số khó khăn:

- Về phía giáo viên:

+ Vấn đề lớn nhất với giáo viên trong dạy online là chưa quen công nghệ. Hiện nay nền tảng Zoom nhà trường đang triển khai gần như có đầy đủ tất cả, giống như lớp học truyền thống từ việc quản lý lớp, chia sẻ bài giảng, trao đổi trực tiếp với học sinh... nhưng không phải giáo viên nào cũng sử dụng thành thạo ứng dụng.

+ Mặc dù công cụ trực tuyến hỗ trợ được mọi thứ người dạy mong muốn nhưng với giáo viên, cảm xúc đứng lớp rất quan trọng. Tức là khi nhìn vào học trò, giáo viên cảm thấy tự tin và có cảm hứng hơn, không thể trực tiếp kiểm tra, hướng dẫn cho từng em, giải đáp ngay những thắc mắc hoặc động viên, khích lệ, truyền cảm hứng cho các em. Yếu tố này với dạy trực tuyến không có. Cách dạy này cũng thiếu cơ chế kiểm soát nên không thể biết hết học sinh có thực học hay không. Không đánh giá hết được năng lực cũng như trình độ của học sinh.

+ Một số môn học chuyên ngành kế toán doanh nghiệp: Thực hành kế toán tài chính doanh nghiệp 1, Thực hành kế toán doanh nghiệp 2, Thực hành kế toán tài chính doanh nghiệp trên phần mềm kế toán rất khó khăn khi giảng dạy trực tuyến vì đây là những môn thực hành. Đặc biệt, môn Thực hành kế toán tài chính doanh nghiệp trên phần mềm kế toán là môn thực hành trên máy tính, cần cài phần mềm kế toán mới có thể thao tác được. Nhưng nhiều gia đình chưa có máy tính nên giáo viên khó có thể hướng dẫn các em thực hiện hoàn chỉnh các bài thực hành này trên máy.

- Về phía học sinh:

+ Học sinh vẫn chưa quen cách học online, chưa thành thạo các ứng dụng, thiếu tập trung và tốc độ đường truyền kém thì bài giảng cũng bị gián đoạn.

+ Nhiều gia đình chưa có thiết bị công nghệ, mạng Internet. Đặc biệt ở lớp 43KT4-UH, 43KT9-CM, điều kiện cơ sở vật chất còn rất hạn chế để các em tham gia học trực tuyến.

+ Các giờ học online thường kéo dài 2-3 giờ liền gây nhàm chán, người học không tập trung lâu được. Khả năng tương tác kém giữa học sinh - học sinh, học sinh - giáo viên. Các em thụ động, chỉ ngồi nhìn vào màn hình, không được tham gia các hình thức như hoạt động nhóm, trò chơi vận động nên không có hứng thú học tập. Học sinh dễ bị phân tâm bởi các yếu tố môi trường xung quanh.

2.2. Các biện pháp đã tiến hành giải quyết vấn đề

Căn cứ vào thực trạng, những thuận lợi và khó khăn trong việc nâng cao chất lượng học tập trực tuyến của học sinh ngành Kế toán doanh nghiệp, nhóm tác giả đã tiến hành thực hiện đồng bộ các biện pháp sau:

Biện pháp 1. Nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng: máy tính, phần mềm, đường truyền

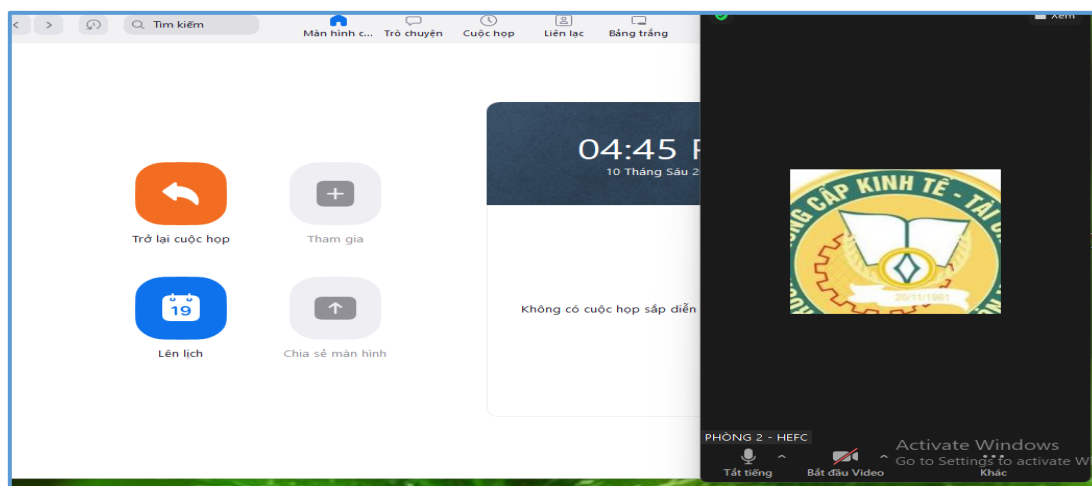
Các bước cụ thể của biện pháp:

- Bước 1: Nhóm tác giả đã đề nghị Nhà trường mua sắm mới các thiết bị dạy học: máy quay, dây mạng, máy tính, bàn viết điện tử kết nối với máy tính để tăng hiệu quả khi dạy học trực tuyến.

- Bước 2: Nhóm tác giả đề nghị Nhà trường nâng cấp cho giáo viên phần mềm dạy học có trả phí như Zoom, Microsoft Team, giúp cô và trò tiết kiệm thời gian, và cập nhật được những tính năng mới nhất mà phần mềm miễn phí không có để giáo viên áp dụng trong công tác dạy học.

- Bước 3: Nhóm tác giả chủ động mua tăng cường gói mạng internet tốc độ cao dùng khi dạy học trực tuyến tại nhà; sử dụng một số phần mềm dạy học mới như Quit, Azota trong quá trình dạy học, ra đề kiểm tra, chấm điểm, quản lý học sinh trong các giờ học sử dụng phần mềm đảm bảo tính đơn giản, hiệu quả, ứng dụng cao.

Tính mới của biện pháp: Biện pháp này đã có tính tiết kiệm so với khi chưa áp dụng các bước thực hiện bởi nhóm tác giả đã tiết kiệm được thời gian chuẩn bị cho bài giảng, thời gian chấm thi, cập nhật được các tính năng mới nhất khi sử dụng phần mềm có phí, quản lý điểm, đề thi, kiểm tra được thời gian học của học sinh, quản lý thời gian làm bài tập và nộp bài của học sinh.



Hình 04: Phòng học Zoom lớp 43KT9- CM ngành Kế toán doanh nghiệp

Như vậy: Sau khi đề nghị và được Nhà trường nâng cấp chất lượng cơ sở hạ tầng, máy tính, phần mềm đường truyền đã giúp việc giảng dạy của giáo viên được thông suốt, không bị gián đoạn, đảm bảo chất lượng giảng dạy của giáo viên nói chung và giáo viên ngành kế toán doanh nghiệp nói riêng.

Biện pháp 2. Nâng cao vai trò công tác giáo viên chủ nhiệm

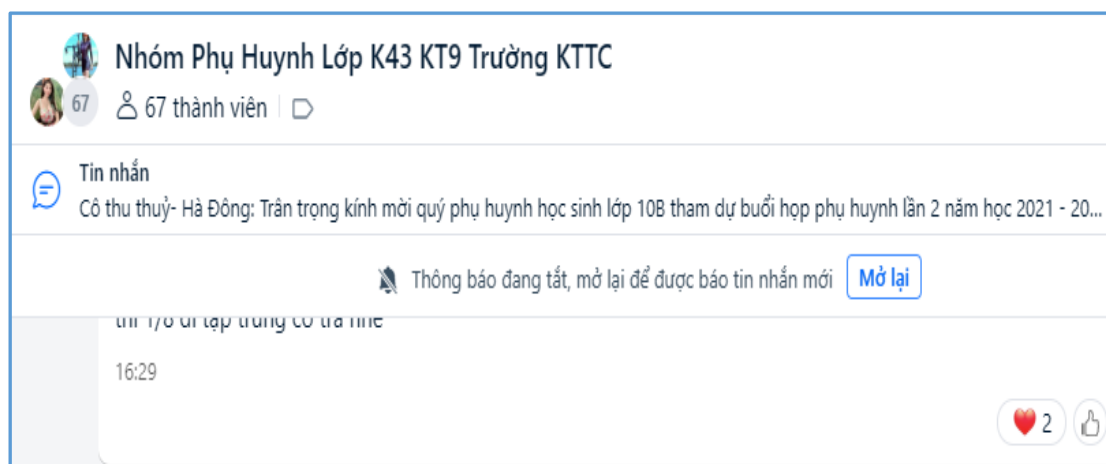
Khi thực hiện dạy học trực tuyến, việc phối hợp chặt chẽ với phụ huynh học sinh càng trở nên quan trọng và cấp thiết. Chúng tôi đã thực hiện một số các công việc sau để làm tốt công tác chủ nhiệm lớp:

Các bước cụ thể của biện pháp:

- Bước 1: Thống kê số lượng phụ huynh sử dụng điện thoại thông minh có kết nối Internet, rà soát lại nhóm zalo của lớp để bổ sung những phụ huynh còn thiếu. Hướng dẫn phụ huynh cài đặt Zalo, phần mềm Zoom. Đảm bảo kết nối được với 100% phụ huynh và học sinh.

- Bước 2: Xây dựng nội quy lớp học và thông báo tới từng phụ huynh và học sinh về thời gian học, sự chuẩn bị và nhiệm vụ của học sinh trong mỗi buổi học. Đặc biệt là cam kết về hỗ trợ của phụ huynh về cơ sở vật chất, phòng học và gửi bài làm của học sinh.

- Bước 3: Lập nhóm Zalo của các giáo viên bộ môn và phụ huynh để thuận tiện cho việc trao đổi, nộp và nhận xét bài của từng học sinh, giúp giáo viên bộ môn không bị chồng chéo giữa các lớp, bỏ sót bài tập.



Hình 05: Nhóm Zalo Phụ huynh học sinh lớp 43KT9-CM

- Bước 4: Thực hiện sinh hoạt lớp hàng tuần, tổng hợp tất cả giờ nghỉ học, đi học muộn, các vi phạm trong học tập của học sinh để nhắc nhở, uốn nắn học sinh kịp thời, đồng thời động viên khen thưởng các học sinh có kết quả học tập tốt để kích thích tinh thần thi đua học tập trong lớp

Tính mới của biện pháp: So với cách phối hợp giữa giáo viên chủ nhiệm với phụ huynh là gửi giấy mời, gọi điện thoại thì sử dụng nhóm zalo giữa giáo viên chủ nhiệm với phụ huynh học sinh, nhóm zalo giữa giáo viên chủ nhiệm với các giáo viên bộ môn đã đảm bảo *tính kịp thời* trong quá trình phối hợp quản lý và rèn luyện của học sinh.

Như vậy: Sau khi thực hiện các bước nhằm nâng cao vai trò của giáo viên chủ nhiệm chúng tôi nhận thấy: Giáo viên chủ nhiệm là người quản lý lớp học, là người có ảnh hưởng lớn đến quá trình học tập và rèn luyện của học sinh. Quản lý lớp học trực tuyến, giáo viên chủ nhiệm còn có vai trò đặc biệt quan trọng hơn, bởi giáo viên chủ nhiệm là người trực tiếp hướng dẫn, tư vấn học sinh học tập hiệu quả, là cầu nối giữa giáo viên bộ môn và phụ huynh học sinh, phối kết hợp giữa nhà trường, gia đình để quản lý học sinh, góp phần rất lớn trong việc nâng cao chất lượng học tập và rèn luyện của học sinh.

Biện pháp 3: Nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin vào bài giảng

Nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin là một biện pháp quan trọng trong giảng dạy trực tuyến. Nó giúp cho người dạy chủ động với bài giảng, truyền đạt trọn vẹn thông tin đến người học, đồng thời giúp người học có khả năng tiếp nhận các kiến thức học tập một cách nhẹ nhàng, kích thích mong muốn học tập và nâng cao hiệu quả trong học tập.

Các bước cụ thể của biện pháp:

- Bước 1: Nhóm tác giả tổ chức hoạt động nhóm (Breakout Rooms): chức năng này giúp học sinh thay đổi hình thức học tập và tổ chức hoạt động nhóm trong các môn học giống như lớp học truyền thống.

Khi tổ chức hoạt động nhóm tác giả đưa ra một số quy ước như sau:

+ Cử nhanh nhóm trưởng phân công nhiệm vụ; ghi nhớ tên và thành viên trong nhóm mình, khi báo hiệu thời gian còn 10 giây, tất cả học sinh tự tắt mic để trở về phòng học chung. Giáo viên có thể vào các nhóm để hỗ trợ học sinh, di chuyển học sinh từ nhóm này sang nhóm khác.

+ Chúng tôi giao nhiệm vụ cho nhóm trưởng báo cáo nhanh phần hoạt động của nhóm mình, nhắc nhở những bạn chưa nghiêm túc, kiểm tra bất chợt 1 hoặc 2 nhóm yêu cầu nhắc lại tên và thành viên trong nhóm. Từ đó có những hình thức tuyên dương, cộng điểm thưởng cho nhóm thực hiện tốt, tạo không khí thi đua sôi nổi trong lớp học và các em nghiêm túc, thích thú khi hoạt động nhóm.

- Bước 2: Sử dụng các chức năng dùng ngôn ngữ biểu tượng

+ Chức năng Nonverbal Feedback (Phản hồi không lời): Nhóm tác giả mở chức năng này trong mục cài đặt. Việc học sinh ngồi thụ động nhìn vào màn hình rất dễ gây nhàm chán và mất tập trung. Theo nhóm tác giả, khi học sinh vừa nghe giảng vừa thực hành trên máy sẽ khiến các em thích thú, phải tập trung trong giờ mới có thể thực hiện đúng yêu cầu của giáo viên. Chúng tôi sử dụng chức năng này khi cần học sinh trả lời, đưa ra ý kiến nhanh. Nếu học sinh đồng tình sẽ nhấn Yes, không đồng tình sẽ chọn No. Ví dụ: kiểm tra chất lượng âm thanh, hình ảnh trước khi vào giờ dạy. Đưa ra ý kiến trước câu trả lời, bài làm của bạn hoặc đưa ra đáp án trước câu hỏi của giáo viên. Từ đó ta có thể thống kê số lượng học sinh làm đúng/sai. Ở môn Nguyên lý kế toán, Kiểm toán, Phân tích tài chính doanh nghiệp, nguyên lý thống kê..., các em bày tỏ ý kiến cá nhân trong mỗi tình huống. Bên cạnh đó, học sinh có thể phản hồi về tốc độ giảng bài của giáo viên, có nguyện vọng cô giáo giảng chậm lại Go slower hoặc nhanh hơn Go faster để giáo viên có điều chỉnh hợp lý. Học sinh có thể sử dụng biểu tượng thích, không thích, vỗ tay tuyên dương, cần nghỉ ngơi... để đưa ra ý kiến của mình.

+ Chức năng trò chuyện (Chat): Đây là một trong những chức năng nhóm tác giả sử dụng rất nhiều, đặc biệt trong tất cả các môn ngành kế toán doanh nghiệp để có thể kiểm soát được bài làm của học sinh. Chúng tôi chọn chế độ Host only (học sinh chỉ có thể nhắn tin với giáo viên, không thể trò chuyện và nhìn thấy tin nhắn của các bạn khác).

Trong phần bài mới hoặc thực hành, chúng tôi yêu cầu 100% học sinh làm bài và ghi kết quả vào mục Chat để kiểm tra kết quả và điểm danh học sinh có mặt (khi chọn mục Save sẽ lưu lại phần trả lời của học).

Nhóm tác giả thống kê, nhận xét được ngay học sinh làm sai và yêu cầu làm lại và báo kết quả. Sau đó, chúng tôi gọi học sinh trình bày, lưu ý những học sinh làm chưa đúng. Cách làm tương tự khi áp dụng các trò chơi học tập.

Tính mới của biện pháp: Giúp học sinh chủ động hơn với giờ học đặc biệt đối với một số học sinh e dè, nhút nhát bởi các em có thể tham gia các hoạt động học tập mà không sợ các bạn khác trêu đùa hoặc bị tâm lý sợ giáo viên (đối với sử dụng chức năng biểu tượng).

Như vậy: sau khi thực hiện biện pháp nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin vào bài giảng chúng tôi nhận thấy có hiệu quả nhất tức thì đối với học sinh vì nó rất cuốn hút, giúp học sinh tiếp nhận kiến thức học tập nhẹ nhàng, phát huy tính chủ động, tích cực trong học tập của học sinh. Bên cạnh đó giáo viên làm chủ công nghệ thông tin nên đã truyền trọn vẹn thông tin đến người học, nâng cao được chất lượng giảng dạy của giáo viên.

Biện pháp 4. Đổi mới hình thức dạy học, đánh giá kết quả học tập của học sinh

Đổi mới hình thức dạy học, đánh giá kết quả học tập của học sinh theo hướng tích cực chính là việc thực hiện các bước để chuyển chương trình học từ việc tiếp cận nội dung thành tiếp cận năng lực của học sinh, đồng thời áp dụng các ứng dụng phần mềm vào đánh giá kết quả học tập của học sinh. Điều này có nghĩa là, thay vì quan tâm đến việc học sinh học được gì, thì sẽ quan tâm đến việc học sinh sẽ vận dụng được những gì thông qua quá trình học tập và tổ chức đánh giá công khai trên phần mềm sẽ đảm bảo khách quan kết quả học tập của học sinh. Điều này rất quan trọng và cần thiết trong việc dạy trực tuyến để đảm bảo chất lượng học tập của học sinh nói chung và học sinh ngành kế toán doanh nghiệp nói riêng.

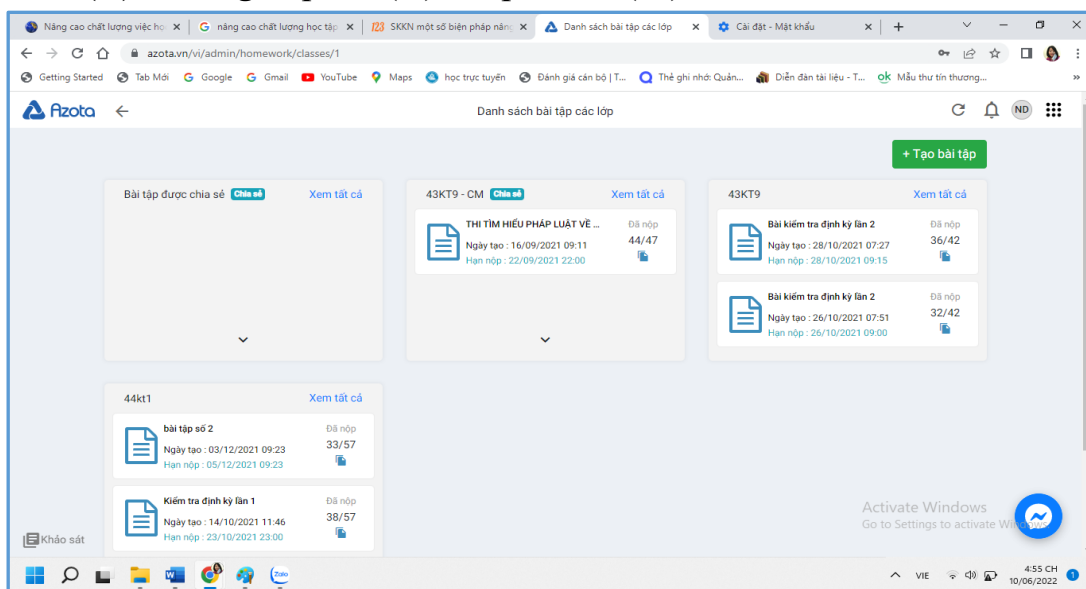
Các bước cụ thể của biện pháp:

- Bước 1: Các tác giả đã sử dụng phương pháp dạy học theo đặc thù bộ môn sẽ được xây dựng dựa trên cơ sở lý luận dạy học bộ môn. Đối với các môn chuyên ngành kế toán doanh nghiệp, đặc biệt là hai môn Thực hành kế toán tài chính doanh nghiệp thủ công 1,2 chúng tôi cho học sinh quan sát các mẫu chứng từ, các sổ chi tiết và sổ tổng hợp, tiến hành làm mẫu các thao tác, phân tích quá trình thu nhận chứng từ, lập chứng từ, vào sổ, ghi sổ, chữa sổ để quá trình thực hành thành công.

- Bước 2: Các tác giả đã tìm hiểu và thực hiện đan xen các hoạt động giải trí trong việc học, chẳng hạn minh họa bài học bằng các trò chơi hay xem video, cũng như kể những câu chuyện hấp dẫn về những người làm nghề kế toán, kinh doanh, khởi nghiệp, đoạn phim ý nghĩa.

- Bước 3: Nhận xét, chữa bài, tổng hợp đánh giá học sinh thông qua Bảng tổng hợp, ứng dụng Classdojo và phần mềm Zalo.

+ Nhận xét, chữa bài học sinh trong Zalo, Azota. Chúng tôi kết hợp 2 hình thức: nhận xét trực tiếp trên ảnh bài làm của học sinh và nhận xét bằng lời qua ghi âm. Quy ước với học sinh các mức độ: Hoàn thành Tốt (T); Hoàn thành (H); Chưa hoàn thành (C); Không nộp bài (K); Nộp muộn (M).



Hình 06: Sử dụng ứng dụng Azota quản lý bài tập lớp 43KT9-CM chuyên ngành Kế toán doanh nghiệp.

+ Cuối tuần, các tác giả gửi lên nhóm lớp (Cô Hương lớp 43K9, cô Hà lớp 43KT4) và nhóm phụ huynh và học sinh bảng tổng hợp số buổi học sinh có mặt, vắng mặt (kèm lí do) và kết quả làm bài của học sinh sau mỗi buổi học để phụ huynh nắm được tình hình học tập của con trong tuần.

+ Sử dụng ứng dụng Classdojo để tạo không khí thi đua sôi nổi trong lớp học. Sau mỗi buổi học, chúng tôi dành 10-15 phút để nhận xét, cộng (hoặc trừ) điểm thưởng cho học sinh. Chúng tôi quy ước cộng điểm tích cực dựa vào bảng tổng hợp và các hoạt động trên lớp: hoàn thành bài tập (3 điểm); hoàn thành tốt bài tập (3 điểm); trả lời xuất sắc câu hỏi (4 điểm); tích cực phát biểu (3 điểm);... Những học sinh vi phạm nội quy sẽ bị trừ điểm tiêu cực: mất tập trung; không làm bài tập (2 điểm); nộp bài muộn (1 điểm)... Đặc biệt, ứng dụng này có kết nối trực tiếp với phụ huynh khi giáo viên nhận xét hoặc cộng (trừ) điểm học sinh. Chúng tôi nhận thấy học sinh tự giác, tích cực hơn trong các hoạt động học tập và rất háo hức đến cuối giờ để được cộng điểm thi đua.

Tính mới của biện pháp: Đổi mới hình thức dạy học, đánh giá kết quả học tập của học sinh theo hướng tích cực so với cách đánh giá truyền thống đã đảm

bảo tính khách quan hơn trong đánh giá người học, người học chủ động theo dõi tiến độ học tập và kết quả học tập của mình trên ứng dụng phần mềm.

Như vậy: Linh hoạt tổ chức các hoạt động trong giờ dạy, đổi mới đánh giá học sinh bằng các ứng dụng Azota, zalo và Classdojo để tạo không khí thi đua sôi nổi trong học tập của lớp học. Từ đó kích thích năng lực, tự học, tự sáng tạo của học sinh ngành kế toán doanh nghiệp.

Biện pháp 5. Phát huy vai trò tích cực, chủ động của học sinh

Phát huy khả năng tự học của học sinh nên phương pháp hướng tới là thầy không giảng giải, truyền thụ mà thầy sẽ giao việc và trò làm việc, thầy nói ít - trò làm nhiều, thầy nói một lần - trò làm nhiều lần, học sinh tự học là chính. Tự học sẽ giúp các em phát triển hơn tư duy, có khả năng tự giải quyết vấn đề của mình.

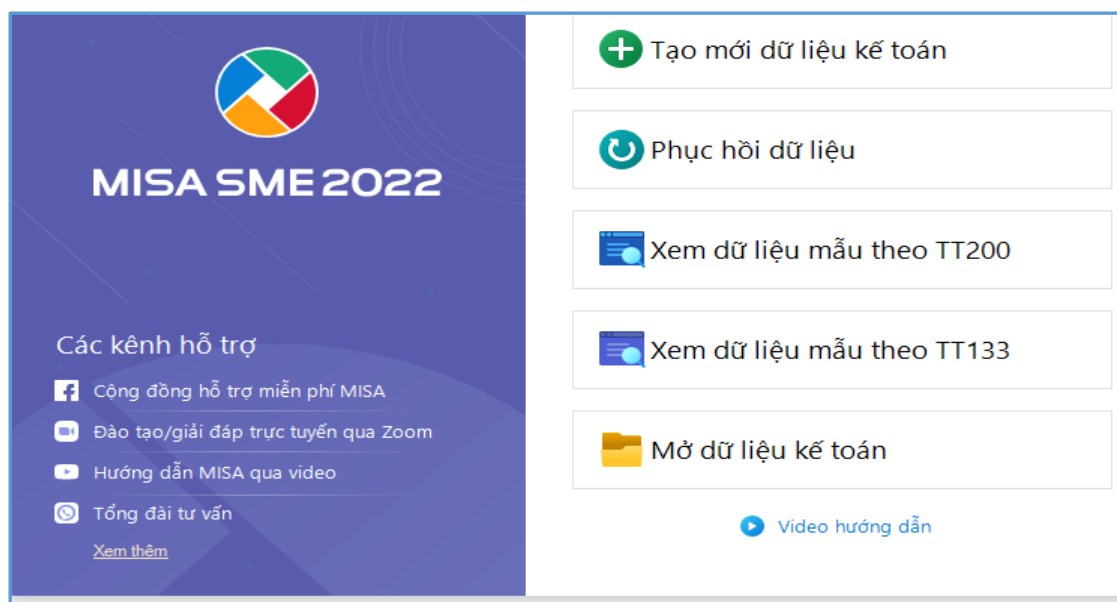
Các bước cụ thể của biện pháp:

- Bước 1: Trước các giờ học, tùy vào nội dung giảng dạy, Cô Hương (lớp 43KT9), Cô Hà (lớp 43KT4) yêu cầu học sinh download và đọc trước các tài liệu sau:

+ Chế độ kế toán doanh nghiệp nhỏ và vừa theo thông tư 133 năm 2016 của Bộ tài chính; Luật kế toán năm 2015; tìm hiểu trước các tài khoản kế toán, mẫu sổ, chứng từ theo thông tư 133 để phục vụ cho bài học mới trong môn Kế toán doanh nghiệp 1,2; Thực hành kế toán tài chính doanh nghiệp thủ công 1,2.

+ Tải phần mềm kế toán máy MISA để học môn Thực hành kế toán tài chính doanh nghiệp trên phần mềm kế toán (Hình 07).

- Bước 2: Trong giờ học, chúng tôi trao quyền chủ động cho học sinh khi chủ động thao tác trên màn hình để đưa ra ý kiến bằng các biểu tượng. Đặc biệt, khi tổ chức trình bày kết quả thực hành môn kế toán doanh nghiệp 1,2; thực hành kế toán máy, chúng tôi đã trao quyền làm Host cho một học sinh đứng ra điều khiển phần này (Make Host). Do đó, các em rất hứng thú, tích cực học tập để trở thành Host trong lớp học.



Hình 07. Học sinh tải phần mềm Kế toán máy MISA

- Bước 3: Chúng tôi giao những bài tập để các em có thể tự quay clip về bài tập, kết quả thực hành từng nội dung như: Sổ Nhật ký chung, Sổ Cái các tài khoản, các chứng từ kế toán....để có thể chia sẻ cho nhóm lớp, vừa rút ngắn thời gian học trên lớp lại vừa tăng khả năng thực hành, học sinh có thể giao lưu và học tập lẫn nhau.

Tính mới của biện pháp: Giúp người học có khả năng tự học cao.

Như vậy: Phát huy khả năng tự học của học sinh như: tự tìm tài liệu, chuẩn bị bài mới các môn chuyên ngành kế toán doanh nghiệp ở nhà, học sinh tích cực tương tác với giáo viên nội dung bài học thông qua các chức năng trên zoom đã giúp học sinh chủ động, tích cực học tập, nâng cao chất lượng học tập, đồng thời học sinh còn học cách tự giải quyết các vấn đề của mình.

2.3. Hiệu quả, tác dụng của sáng kiến kinh nghiệm

* Hiệu quả về kinh tế

Sau thời gian nghiên cứu và triển khai các biện pháp đồng bộ nhằm nâng cao chất lượng học tập của 69 học sinh trên 02 lớp thực nghiệm 43KT9-CM, 43KT4-UH đã đạt được kết quả đáng khích lệ, thể hiện ở kết quả xếp loại tốt nghiệp như sau:

Bảng 02. Kết quả xếp loại tốt nghiệp của các lớp 43KT9-CM, 43KT4-UH

ST T	LỚP	Giỏi		Khá		Trung bình khá		Trung bình Yếu, kém		Tổng số
		Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Số lượng	Tỷ lệ (%)	
1	43KT4	8	29,6	16	59,3	3	11,1	0	0	27
2	43KT9	25	59,5	17	40,5	0	0	0	0	42
TỔNG		33	47,8	33	47,8	3	4,4	0	0	69

Nguồn: Phòng Đào tạo - Trường TC KT-KT và CN Hà Nội

Qua bảng trên cho thấy: Tỷ lệ học sinh đạt kết quả tốt nghiệp loại giỏi chiếm 47,8% (trong đó lớp 43KT9 là 59,5%), tỷ lệ học sinh tốt nghiệp loại khá chiếm 47,8% và tốt nghiệp loại trung bình khá là 4,4%, không có học sinh xếp loại tốt nghiệp loại trung bình, yếu, kém.

So sánh với kế hoạch đề ra, cho thấy kết quả này đã vượt mức kế hoạch bởi tỷ lệ học sinh xếp loại tốt nghiệp loại giỏi, khá đều tăng, tỷ lệ học sinh xếp loại tốt nghiệp trung bình khá, trung bình đã giảm hẳn.

Bảng 03. Bảng đánh giá kết quả xếp loại tốt nghiệp lớp 43KT9-CM, 43KT4- UH so với kế hoạch đề ra

Kết quả xếp loại tốt nghiệp	Kế hoạch	Thực tế	So sánh giữa thực tế và kế hoạch đề ra
Giỏi (%)	25	47,8	+22,8
Khá (%)	30	47,8	+17,8
Trung bình khá (%)	30	4,4	-25,6
Trung bình (%)	15	0	-15

Nhìn vào bảng 03 cho thấy: tỷ lệ học sinh xếp tốt nghiệp loại giỏi tăng 22,8%, tỷ lệ học sinh xếp tốt nghiệp loại khá tăng 17,8%, tỷ lệ học sinh xếp tốt nghiệp loại trung bình khá giảm 25,6%, loại trung bình giảm 15%. Điều này chứng tỏ việc áp dụng sáng kiến đã đem lại những hiệu quả kinh tế thiết thực, làm nâng cao chất lượng học tập trực tuyến ngành Kế toán doanh nghiệp tại Trường.

Như vậy, sau khi áp dụng các biện pháp giảng dạy và học tập trực tuyến ngành Kế toán doanh nghiệp, nhóm tác giả thấy kết quả xếp loại tốt nghiệp sau khi học trực tuyến 01 năm học được cải thiện rõ rệt.

*** Hiệu quả về xã hội**

Với những biện pháp trên, qua 01 năm thực hiện với học sinh lớp 43KT9-CM và lớp 43KT4-UH, nhóm tác giả nhận thấy:

- Giờ học trở nên nhẹ nhàng, hiệu quả hơn. Chất lượng giờ học được nâng lên: tỉ lệ học sinh hiểu bài, phát biểu bài nhiều hơn, chính xác hơn. Học sinh tích cực, chủ động hơn trong giờ, ham thích khi được học trực tuyến. Học sinh được bộ lộ khả năng của mình trước lớp qua các bài tập, trò chơi, câu đố và nhảy bèn, tự tin, yêu thích công nghệ thông tin hơn.

Nhờ sự kiên trì vận dụng và đổi mới từng bước mà các em học sinh 2 lớp 43KT9-CM và 43KT4-UH đã có thói quen và yêu thích học trực tuyến (chiếm 77% - Bảng 04). Không khí giờ học sôi nổi, học sinh mạnh dạn dần trong giao tiếp, tích cực, chủ động trong học tập, kết quả dần dần được nâng lên thể hiện rõ qua các bài kiểm tra từng môn học.

Bảng 04. Kết quả khảo sát về mức độ hài lòng của học sinh 2 lớp 43KT9-CM và 43KT4-UH chuyên ngành kế toán DN năm học 2021-2022

Nội dung	Mức độ đánh giá (%)				
	1	2	3	4	5
- Kiến thức học tập vừa đủ	20	70	10	10	-
- Phương pháp giảng dạy linh hoạt	26	38	24	12	-
- Thời gian học tập phù hợp	50	20	30	-	-
- Mức độ hài lòng về chương trình học tập	37	40	15	8	-

(1. Rất hài lòng; 2. Hài lòng; 3. Tương đối hài lòng; 4. Không hài lòng; 5. Rất không hài lòng)

Ngoài ra, có thể áp dụng các biện pháp này không chỉ trong việc nâng cao chất lượng học tập trực tuyến nghiệp ngành Kế toán doanh nghiệp mà còn ở các ngành khác trong hệ trung cấp nghề.

3. Kết luận

*** Những nhận định chung có tính bao quát toàn bộ sáng kiến kinh nghiệm**

Trong thời gian qua, công tác đào tạo ngành kế toán tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội đã được quan tâm đẩy mạnh, song chất lượng đào tạo của nhà trường chưa thực sự đáp ứng tốt được nhu cầu của nhà tuyển dụng. Đặc biệt trước tình hình dịch Covid 19 bùng phát, việc chuyển đổi hình thức dạy học từ dạy trực tiếp sang dạy trực tuyến là thách thức rất lớn với nhà trường để đảm bảo mục tiêu đào tạo. Để nâng cao chất lượng học tập cho học sinh khi học tập trực tuyến ngành Kế toán doanh nghiệp, để tạo ra nguồn nhân lực

kế toán có kỹ năng, đáp ứng nhu cầu hội nhập, đòi hỏi cả hệ thống trong nhà trường tập trung tìm biện pháp tháo gỡ.

Từ thực trạng tình hình học tập trực tuyến chuyên ngành Kế toán doanh nghiệp tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội trong năm học 2021 - 2022 có nhiều thuận lợi như: giáo viên đảm bảo được cơ sở vật chất giảng dạy trực tuyến, sử dụng tương đối tốt các phần mềm giảng dạy và quản lý học sinh; phần lớn học sinh có đầy đủ thiết bị học tập phù hợp, có ý thức học tập tốt. Tuy nhiên tác giả nhận thấy có một số khó khăn trong quá trình giảng dạy và học tập như: một số giáo viên chưa thực sự làm chủ các phần mềm giảng dạy, chưa linh hoạt các hình thức giảng dạy, khả năng tập trung của một số học sinh còn hạn chế, đường truyền không ổn định, không đủ thiết bị học tập... làm ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng học tập của học sinh.

Từ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giảng dạy và học tập trực tuyến ngành kế toán doanh nghiệp, nhóm tác giả đã thực hiện đồng bộ 05 giải pháp như: nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng: máy tính, đường truyền; đề cao vai trò của giáo viên chủ nhiệm; nâng cao trình độ chuyên môn và ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới hình thức dạy học và phương thức đánh giá kết quả học tập của học sinh; phát huy vai trò chủ động, tích cực của học sinh. Việc áp dụng các biện pháp này giúp học sinh thích nghi nhanh hơn với các giờ học trực tuyến, tích cực, tự giác, có trách nhiệm hơn trong các hoạt động học tập của mình, để từ đó có thể chủ động với công việc thực tế sau khi ra trường, đáp ứng ngày càng cao với những yêu cầu của xã hội.

Khó khăn lớn nhất đối với việc nâng cao chất lượng học tập trực tuyến ngành Kế toán doanh nghiệp là do cơ sở hạ tầng chưa đồng bộ, học sinh còn thiếu thiết bị học tập và ý thức học tập của học sinh còn chưa cao... nên cần sự phối hợp đồng bộ hơn giữa Nhà trường, giáo viên chủ nhiệm và gia đình để việc áp dụng đề tài hiệu quả hơn.

*** Ý nghĩa của sáng kiến kinh nghiệm**

Sau khi áp dụng các biện pháp nâng cao chất lượng học tập trực tuyến ngành Kế toán doanh nghiệp tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội, học sinh đã có được nền kiến thức vững vàng, rèn luyện kỹ năng về công nghệ thông tin, tăng năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm. Sáng kiến này giúp học sinh có thể học ở mọi lúc, mọi nơi, chi phí học tập thấp, áp dụng được nội dung học tập, kỹ năng làm việc nhóm được học vào thực tế tại đơn vị, cơ quan, doanh nghiệp sau này. Từ đó, đem lại kết quả học tập tốt hơn và nâng cao tính tích cực, chủ động của học sinh khi ra trường.

*** Phạm vi áp dụng sáng kiến kinh nghiệm**

Sáng kiến kinh nghiệm được dùng để áp dụng để nâng cao chất lượng học tập trực tuyến cho học sinh hệ trung cấp ngành Kế toán doanh nghiệp tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội. Đề tài này cũng là tài liệu tham khảo cho các trường khác có cùng quy mô, cùng đào tạo ngành nghề của Thành phố Hà Nội hoặc cho các ngành đào tạo khác tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội.

***Kiến nghị, đề xuất**

Sau một thời gian nghiên cứu nội dung và áp dụng sáng kiến kinh nghiệm vào quá trình giảng dạy và học tập của giáo viên và học sinh, chúng tôi nhận thấy chất lượng học tập trực tuyến của học sinh trung cấp ngành Kế toán doanh nghiệp tại Trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật và Công nghệ Hà Nội được nâng cao hơn trước.

Để sáng kiến này được thực hiện hiệu quả hơn, tôi mạnh dạn đưa ra một số đề xuất và kiến nghị sau:

- Đối với Nhà trường:

+ Đổi mới chương trình đào tạo phù hợp với giảng dạy trực tuyến, sát với nhu cầu thực tế của xã hội.

+ Tổ chức các buổi tập huấn trực tuyến để đội ngũ giáo viên được trau dồi, học tập kiến thức, nâng cao kỹ năng sư phạm; trình độ công nghệ thông tin.

- Đối với giáo viên:

+ Linh hoạt hình thức tổ chức và phương pháp dạy cho phù hợp, tránh dạy nhồi nhét, cứng nhắc áp đặt; mất hứng thú cho học sinh.

+ Thường xuyên trau dồi cho mình có kiến thức, trình độ công nghệ thông tin, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ sư phạm.

+ Cung cấp chọn lọc vừa phải lượng kiến thức trong mỗi giờ học để tránh gây nhàm chán, căng thẳng cho cô và trò. Coi trọng nguyên tắc dạy học vừa sức nhằm phát huy tiềm lực và năng khiếu ở mỗi học sinh.

+ Phân loại đối tượng học sinh trong lớp để có biện pháp giúp đỡ, động viên sự cố gắng của học sinh. Động viên, khích lệ học sinh kịp thời, nhận xét đánh giá học sinh đúng theo năng lực. Kết hợp chặt chẽ với phụ huynh học sinh cũng như giáo viên bộ môn để giúp học sinh đạt kết quả cao nhất khi học trực tuyến.

- Đối với gia đình học sinh:

+ Tạo điều kiện tốt nhất về cơ sở vật chất: Chuẩn bị phòng học yên tĩnh, thiết bị học tập: máy tính, điện thoại...kết nối Internet.

+ Thường xuyên cập nhật thông tin, phối kết hợp chặt chẽ với giáo viên chủ nhiệm và giáo viên bộ môn cùng kiểm tra, hỗ trợ, động viên các em hoàn thành nhiệm vụ học tập.

- Đối với học sinh:

+ Có đầy đủ tài liệu học tập và đồ dùng học tập của các môn học.

+ Tích cực tham gia các hoạt động trên lớp, rèn luyện cho mình phương pháp học tập tích cực, bản lĩnh tự tin, biết ứng xử thông minh các tình huống trong cuộc sống.

Trên đây là một số kinh nghiệm nhỏ mà chúng tôi đã áp dụng khi dạy học trực tuyến và đã đạt được kết quả bước đầu. Tuy nhiên, không tránh khỏi còn có thiếu sót, hạn chế. Tôi rất mong được sự giúp đỡ, góp ý của đồng nghiệp, Hội đồng khoa học Nhà trường.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn!

**XÁC NHẬN CỦA HỘI ĐỒNG SKKN
TRƯỜNG TC KINH TẾ -KỸ THUẬT VÀ
CÔNG NGHỆ HÀ NỘI**

Người báo cáo SKKN

Trương Mai Hương Đinh Thị Việt Hà